



JUSTICE INTELLIGENTE EN LIGNE: LA RÉVOLUTION "SCANPROJECT.EU"

POUR LES PETITES RÉCLAMATIONS JUSQU'À 5000 EUROS

Rejoignez la voie facile vers la justice

Rejoignez la justice en quelques clics, depuis votre propre ordinateur, rapidement et sans frais juridiques trop élevés, c'est possible grâce au site Web renouvelé du projet [SCAN](#). Les citoyens européens, les consommateurs et les PME peuvent résoudre rapidement, facilement et à peu de frais de petits litiges civils et commerciaux avec leurs homologues dans différents États membres de l'UE, jusqu'à une valeur de 5.000 euros. Une petite révolution qui offre une alternative aux procédures judiciaires traditionnelles et qui, grâce aux nouvelles technologies, permet de surmonter les difficultés et les retards bureaucratiques.

Le nouveau portail web propose une procédure européenne de règlement des petits litiges simple et conviviale: une procédure simplifiée qui permet d'obtenir du juge compétent, la reconnaissance de l'indemnisation des dommages subis à la suite d'achats auprès d'une contrepartie (citoyen ou entreprise) d'un autre pays de l'UE. Ce n'est pas de l'intelligence artificielle, mais une application web innovante qui guide le citoyen pour comprendre facilement comment rejoindre la procédure.

La plateforme guidera l'utilisateur pas à pas pour savoir si son litige peut être résolu par la procédure ESCP, identifier le tribunal compétent et la langue pour remplir le formulaire de réclamation en ligne. Sur la base des informations reçues, l'utilisateur peut facilement calculer le coût final estimé de la procédure. Le portail SCAN fournira toutes les informations ESCP supplémentaires, y compris à travers des explications facilitées et des techniques d'apprentissage basées sur des jeux cognitifs ([The GAME of ESCP](#)).

Si le délai requis pour cette affaire peut aller jusqu'à deux ans, la procédure ESCP se termine généralement en quelques mois: le tribunal doit rendre un jugement dans les 30 jours suivant la réception de toute réponse (formulaire C partie II) du défendeur.

Le nombre de petits litiges augmente régulièrement, en partie en raison de la croissance du marché du commerce électronique, qui en Europe, l'année de la débâcle de Covid-19, a atteint une valeur de 551 milliards d'euros, soit une augmentation de 18%. La plupart des petites créances concernent l'achat de biens et de services, allant des produits de consommation aux billets d'avion ou de spectacle, pour ne citer que quelques exemples. Dans un cas sur dix, selon l'Eurobaromètre, l'acheteur estime avoir une créance légitime. Cependant, dans les petites créances, dont 71% ont une valeur inférieure à 2.000 €, seul un acquéreur sur vingt décide de poursuivre en justice, dissuadé par la longueur et la complexité de la procédure ordinaire et le coût des frais de justice.

La plateforme EuSC a été développée dans le cadre de SCAN - Small Claims Analysis Net, un projet cofinancé par l'UE et coordonné par l'Université de Naples Federico II, sous la direction du

professeur Francesco Romeo, professeur de logique et d'informatique juridique, impliquant d'autres huit partenaires européens dans un consortium: Univerza v Ljubjani - Slovénie; LUISS Libera Università Internazionale degli studi sociali Guido Carli - Italie; Vilniaus Universitetas - Lituanie; **Vrije Universiteit Brussel - Belgique**; Établissement d'Enseignement Supérieur Consulaire Haute Études Commerciales de Paris (HÈC) - France; Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Roma - Italie; Associazione italiani difesa consumatori ed ambiente (ADICONSUM) - Italie; Union des Avocats Européens (U. A.E. - Luxembourg)

POUR NOUS CONTACTER
scanprojecteu@gmail.com
+ 39 3519413052

<https://twitter.com/scaneuproject>
<https://www.facebook.com/SCANProjectEU>
<https://www.linkedin.com/in/scan-project-a44031174/>
<https://youtu.be/JWTihOKYT14>